

**Fwd: Presenta Denuncia**

1 mensaje

**Oficina De Partes** <oficinadepartes@sma.gob.cl>  
Para: Oficina Regional Valparaíso <oficina.valparaiso@sma.gob.cl>  
Cc: Ana Maria Gutierrez <ana.gutierrez@sma.gob.cl>

16 de febrero de 2021, 18:41

Estimados, reenvio correo formulario denuncia

**FORMULARIO DENUNCIA VIVIANE RICIERI BORGES LEO ( VALPARAÍSO)****Saludos**

----- Forwarded message -----

De: **Constanza Pelayo** <cpelayo@lawgic.cl>  
Date: mar, 16 feb 2021 a las 17:23  
Subject: Presenta Denuncia  
To: Oficina De Partes <oficinadepartes@sma.gob.cl>  
Cc: Sebastián Del Campo <sdelcampo@lawgic.cl>, Agustín Walker <awalker@lawgic.cl>

Estimados,

Junto con saludar, y con el objeto de presentar formalmente una denuncia ante la Superintendencia del Medio Ambiente, acompaño a este correo el formulario puesto a disposición para estos efectos, así como archivos para acreditar y/o complementar los hechos denunciados.

Ruego confirmar la recepción de la denuncia.


Muchas gracias de antemano.

Saludos,


**LAWGIC**<sup>+</sup>  
Abogados

**Constanza Pelayo**cpelayo@lawgic.cl | +56224575861 | [www.lawgic.cl](http://www.lawgic.cl)[La Pastora 138-D, Las Condes, Santiago, Chile.](#)

El contenido de este mensaje es privado y confidencial. Está prohibido su uso no autorizado. Si lo recibió por error, por favor infórmenos y luego bórralo. Por favor no imprima este correo electrónico si no es necesario. Cada correo que no imprime ayuda al medio ambiente. | *The content of this message is confidential. Its unauthorized use is forbidden. If you have received it by mistake, please inform us and then delete it. Please do not print this e-mail unless it is necessary. Every unprinted e-mail helps the environment.*

**4 adjuntos** **Denuncia SMA - Viviane Ricieri (14 02 21) - Firmado.pdf**  
351K **Carta ASA vertimiento aguas servidas en quebrada (29 01 21).pdf**  
99K

 **C.I. VR.pdf**  
450K

 **Video descarga aguas tratadas en quebrada.mp4**  
11746K

# Formulario de Denuncias

1. INDIQUE SU DOMICILIO O CASILLA DE CORREOS U OTRO DOMICILIO EN ZONA URBANA DONDE PODER NOTIFICARLO.

DOMICILIO DEL DENUNCIANTE	
Calle	Ruta F30E - Mantagua
Número	12.010
Comuna	Quintero
Región	Valparaíso
Casilla de correos	

2. INDIQUE UN CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO TELEFÓNICO DONDE PODER COMUNICARNOS CON USTED.

DATOS DE CONTACTO DEL DENUNCIANTE	
Dirección de correo electrónico del denunciante <b><u>sdelcampo@lawgic.cl</u></b> y <b><u>cpelayo@lawgic.cl</u></b>	
Número de Teléfono móvil del denunciante	
Número de Teléfono fijo del denunciante <b>+56224575861</b>	

1

3. INDIVIDUALIZACIÓN DEL DENUNCIANTE.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL DENUNCIANTE			
Nombres/Razón Social/Institución Viviane	Sexo		
	Hombre	Mujer X	
Apellidos Ricieri Borges Leao	Género		
	Masculino	Femenino X	Otro
Cédula de Identidad/Rol Único Tributario 22.713.992-7			
Individualización del representante o apoderado del denunciante (sólo completar en caso de tener representante o apoderado)			



Nombre del Representante/Apoderado
Apellidos del Representante/Apoderado
Cédula de identidad del Representante/Apoderado
<b>Domicilio del representante o del apoderado del denunciante</b> <i>(sólo completar en caso de tener representante o apoderado)</i>
Calle
Número
Comuna
Región
Casilla de correos

<b>Identifique el (los) documento (s) que acompaña a la denuncia para acreditar la representación</b> <i>(sólo completar en caso de tener representante o apoderado)</i>

2

4. IDENTIFIQUE AL POSIBLE INFRACTOR O POSIBLES INFRACTORES.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL POSIBLE INFRACTOR	
Nombre completo/Razón Social/Institución	
Administradora de Aguas Santa Adela SpA	
Cédula de Identidad/Rol único tributario	
76.528.849-5	
<b>Domicilio del posible infractor</b>	
Calle	
Ruta F30E – Mantagua	
Número	
12.010	
Comuna	
Quintero	
Región	
Valparaíso	



INDIVIDUALIZACIÓN DEL POSIBLE INFRACTOR	
Nombre completo/Razón Social/Institución Inmobiliaria Club Mantagua S.A.	
Cédula de Identidad/Rol único tributario 96.788.640-8	
Domicilio del posible infractor	
Calle	Ruta F30E – Mantagua
Número	12.010
Comuna	Quintero
Región	Valparaíso

INDIVIDUALIZACIÓN DEL POSIBLE INFRACTOR	
Nombre completo/Razón Social/Institución Inversiones Montecarlo S.A.	
Cédula de Identidad/Rol único tributario 96.678.800-3	
Domicilio del posible infractor	
Calle	Ruta F30E – Mantagua
Número	12.010
Comuna	Quintero
Región	Valparaíso

5. DESCRIPCIÓN Y ANTECEDENTES DE LOS HECHOS DENUNCIADOS.

Lugar donde ocurren los hechos denunciados
Calle Ruta F30-E
Numero 12.010
Comuna Quintero
Región Valparaíso
Coordenadas

Fecha de ocurrencia de los hechos denunciados, indicando su periodicidad (en caso de tratarse de hechos reiterados).
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



El Comité Mantagua 12010 reúne a 6 condominios ubicados en el sector conocido como Mantagua, en la comuna de Quintero, Región de Valparaíso. Su objetivo principal es velar por los intereses de los condominios respecto a la provisión y administración de los servicios de agua potable y tratamiento de aguas servidas.

Los 6 condominios que conforman el Comité Mantagua 12010 son los siguientes: (i) Casamar I y II; (ii) Casas de Mantagua Primera Etapa; (iii) Casas de Mantagua Segunda Etapa; (iv) Mirador de Mantagua; (v) Solar de Mantagua; y (vi) Santa Anita de Mantagua.

Los condominios cuentan con un servicio particular de suministro de agua potable y tratamiento de aguas residuales, siendo la Inmobiliaria Club Mantagua S.A. (la "Inmobiliaria"), como titular de los proyectos inmobiliarios, la responsable de la prestación de estos servicios. Sin perjuicio de lo anterior, los servicios de agua potable y tratamiento de aguas servidas son prestados desde 2015 y hasta la fecha por la empresa ASA, y, previo a ello, fueron proveídos por la sociedad Administradora e Inmobiliaria Casamar de Mantagua S.A. ("AICM"), ambas empresas relacionadas a la Inmobiliaria.

Todos los hechos denunciados y detallados más adelante han ocurrido desde junio de 2014 y hasta la fecha de presentación de la presente denuncia.

En particular, los hechos denunciados y sus fechas de ocurrencia, se resumen a continuación:

1. **Junio 2014:** faltas en la prestación de los servicios de AICM. En virtud de denuncia realizada ante la Seremi de Salud por Carlos Olivares -presidente de Casas de Mantagua Segunda Etapa-, que se tramitó en expediente administrativo 1728-2013, la autoridad sanitaria fijó una multa a AICM por estas faltas (mediante Resolución 5S883/2014).
2. **Agosto 2016:** la bomba impulsora correspondiente al sistema de alcantarillado del condominio Casas de Mantagua II derramó aguas servidas sin tratamiento a la quebrada (cauce natural) ubicada en el lado poniente de dicho condominio. ASA se niega a reparar bomba impulsora, continuando con el derrame por varios años.
3. **09 mayo 2017:** derrames de aguas servidas y malos olores desde la planta de tratamiento, lo que habría afectado a un vecino -Cesar Toledo Pérez- con la bacteria *Eschericia Coli*. Se adjunta copia de denuncia presentada ante autoridad sanitaria.
4. **12 septiembre 2017:** concurre a fiscalizar la Seremi de Salud, oficina territorial de Viña del Mar, constatando el mal estado de las bombas de extracción de aguas y la falta de cloración en la planta de tratamiento. Se levanta acta por parte de esta autoridad.
5. **12 diciembre 2017:** se constituye nuevamente la Seremi de Salud, oficina territorial de Viña del Mar, para fiscalizar la instalación de bombas de extracción de aguas que están en situación irregular.
6. **26 abril 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
7. **6 mayo 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
8. **5 agosto 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
9. **3 octubre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
10. **4 octubre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
11. **11 octubre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso.
12. **8 noviembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo por rotura de matriz.
13. **1 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.



- 14. 2 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 15. 3 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo. Según informa Anna Gubbin a los condominios, en su calidad de administradora de ASA, al día siguiente se instalará la bomba que impulsa el agua al estanque superior y que fue sustituida por una bomba auxiliar existente. Indica además que el condominio Santa Anita tendrá sus propias bombas en los próximos meses.
- 16. 4 diciembre 2019:** ASA informa que se procederá a cambio de bomba impulsora para la sentina al estanque superior y se señala que sería una bomba nueva de mayor capacidad. Además, se advierte que para realizar el cambio se requiere vaciar la sentina, pero el estanque superior se mantendrá con agua abastecido por aljibe.
- 17. 5 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 18. 7 diciembre 2019:** ASA envió un correo electrónico a los condominios indicando que estos deben mantener el consumo moderado porque la bomba que está instalada es de menor caudal al requerido para suministrar de agua potable. Se indica que la próxima semana se colocará una nueva bomba y que una segunda se instalará una vez que esté terminado el nuevo estanque dentro de los próximos 30 días.
- 19. 10 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 20. 11 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, por rotura de matriz.
- 21. 13 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, por cambio de bomba impulsora.
- 22. 14 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 23. 15 diciembre 2019:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 24. 30 diciembre 2019:** ASA informa que existe bajo nivel de agua en los estanques, se solicita restringir el consumo. Anna Gubin indica que se apagó la bomba que impulsa el agua y que no se han hecho las mantenciones que corresponden.
- 25. 11 enero 2020:** ASA comunica a los condominios que cuentan con 4 pozos en operación, que se instaló un sistema de automatización con telemetría para estanques, sentina y pozos que está en marcha blanca.
- 26. 15 enero 2020:** el agua suministrada no cumple con los niveles mínimos de calidad para consumo de agua potable por parte de la población (agua sin cloración).
- 27. 18 enero 2020:** el agua suministrada no cumple con los niveles mínimos de calidad para consumo de agua potable por parte de la población (agua sin cloración). Además, existió una pérdida considerable de agua que fluía por la calle Los Ciruelos por rotura de matriz.
- 28. 22 enero 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, durante toda la tarde.
- 29. 23 enero 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, durante cuatro horas.  
Además, la pérdida de agua por rotura de matriz en calle Los Ciruelos se mantiene desde el 18 de enero, sin que ASA intervenga de modo correcto ni tome las medidas del caso. Por su parte, el olor del agua de riego para los jardines que rodean la pileta central, se hace insoportable, toda vez que dichas aguas provienen de la planta de tratamiento de aguas servidas.
- 30. 27 enero 2020:** el agua suministrada no cumple con los niveles mínimos de calidad para consumo de agua potable por parte de la población (agua sin cloración). Esta situación fue detectada por la Seremi de Salud.
- 31. 28 enero 2020:** rotura de matriz que genera una filtración que expulsa un flujo de aguas de 2 metros de altura durante dos días seguidos. Producto de esta situación, la casa 17 del condominio Santa Anita queda desabastecida por casi 3 semanas.



- 32. 29 enero 2020:** ASA envía a personas a picar todas las veredas buscando los ductos de agua rotos, realizando 8 excavaciones de 1,80 metros de profundidad. Todo a tientas, sin un solo plano de la red de agua.
- 33. 29 enero 2020:** no existe suministro de agua potable por ASA a los condominios.
- 34. 11 febrero 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 35. 13 febrero 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 36. 14 febrero 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, por rotura de matriz.
- 37. 15 febrero 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 38. 5 marzo 2020:** el agua suministrada no cumple con los niveles mínimos de calidad para consumo de agua potable por parte de la población (agua sin cloración). Esta situación fue detectada por la Seremi de Salud.
- 39. 17 marzo 2020:** el agua suministrada no cumple con los niveles mínimos de calidad para consumo de agua potable por parte de la población (agua sin cloración).
- 40. 18 marzo 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, por rotura de matriz.
- 41. 30 marzo 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 42. 15 abril 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 43. 30 abril 2020:** Anna Gubbin responde a un reclamo de corte de agua diciendo que se cambiaron las bombas de los pozos, no así la del estanque de distribución. Además, señala que el presupuesto para los arreglos ya fue aprobado por la Inmobiliaria y que se ejecutará dentro de los próximos 30 días.
- 44. 4 mayo 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 45. Junio 2020:** la planta de tratamiento rebasó aguas servidas en los terrenos aledaños a su ubicación, drenando gran parte de este fluido en la zona, lo cual fue denunciado a Seremi de Salud de Viña del Mar.
- 46. 20 junio 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 47. 30 junio 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 48. 22 julio 2020:** serios problemas de presión de agua suministrada a los condominios.
- 49. 5 agosto 2020:** serios problemas de presión de agua suministrada a los condominios.
- 50. 12 agosto 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 51. 12 agosto 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 52. 18 septiembre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, por rotura de matriz.
- 53. 25 septiembre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 54. 4 octubre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 55. 11 octubre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 56. Noviembre 2020:** la planta de tratamiento de aguas servidas rebalsa e inunda todos los terrenos aledaños, inclusive el predio vecino contaminando la noria que abastece de agua dicho terreno. Los propietarios del predio realizan denuncia a Municipalidad.
- 57. 11 noviembre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo, por rotura de matriz.



- 58. 9 diciembre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 59. 16 diciembre 2020:** ASA suspende servicio de agua potable a los condominios sin aviso previo.
- 60. Diciembre 2020:** la planta de tratamiento está vertiendo el agua servida no tratada a una quebrada aledaña, donde se realizó una zanja de absorción que drena las aguas residuales sobre las napas que alimentan el sistema de agua potable, se hizo la denuncia a Municipalidad.
- 61. 22 Enero 2021:** rebalse de estanques de aguas servidas sin tratar frente a condominio Casas de Mantagua; vertido de aguas sin tratar a quebrada (cauce natural); fuertes olores. Se acompaña video que evidencia lo anterior. Estos hechos tuvieron una duración de, al menos, 14 días seguidos.

<b>Indique si conoce el Instrumento de Gestión Ambiental infringido por los hechos denunciados</b> <i>(RCA, Norma de Emisión, Plan de Descontaminación, etc.)</i>	
Si RCA; Normas de Emisión	No

<b>Instrumento de Gestión Ambiental infringido por los hechos denunciados</b> <i>(en caso de conocerlo)</i>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Resoluciones de Calificación Ambiental otorgadas por la Comisión Regional del Medio Ambiente de la Región de Valparaíso N° 98/1998, 265/2001 y 685/2009.

D.S. N° 46/2002 del MINSEGPRES, Establece norma de emisión de residuos líquidos a aguas subterráneas.

D.S. N° 90/2000 del MINSEGPRES, Establece norma de emisión para la regulación de contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales.

<b>Describa los hechos denunciados</b> <i>(explicar en detalle y con claridad cada uno de los hechos que denuncia, e indicar, según la información que usted posee, cuales son las actividades que originarían dichos hechos, por ejemplo: funcionamiento de una chimenea de la empresa; la construcción de un edificio, el emplazamiento de un proyecto; la extracción de un mineral, el funcionamiento de una máquina, etc.)</i>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Los 6 condominios que conforman el Comité Mantagua 12010, ubicados en la comuna de Quintero, Región de Valparaíso, cuentan con un servicio particular de suministro de agua potable y tratamiento de aguas residuales, siendo la Inmobiliaria, como titular de los proyectos inmobiliarios, la responsable de la prestación de estos servicios. Sin perjuicio de lo anterior, los servicios de agua potable y tratamiento de aguas servidas son prestados desde 2015 y hasta la fecha por la empresa ASA, y, previo a ello, fueron proveídos por la sociedad AICM, ambas empresas relacionadas a la Inmobiliaria.

Desde el inicio de los mismos, la prestación de estos servicios no se ha realizado de forma satisfactoria, constatándose: cortes en el suministro; deficiencia de la calidad del agua potable; descargas irregulares de aguas servidas; contaminación de las napas con aguas servidas; insuficiencia de los derechos de aprovechamiento de agua y de los pozos utilizados.

Con el fin de detallar y lograr la comprensión adecuada de cada uno de los hechos denunciados por esta parte, primero se realizará una breve relación de los antecedentes del Proyecto y luego se describirá cada uno de los hechos denunciados.



### Antecedentes Generales

Los condominios Casamar I, Casamar II, Casas de Mantagua, Solar de Mantagua, Mirador de Mantagua, y Santa Anita (los "Condominios") forman parte del proyecto inmobiliario Mantagua (el "Proyecto Mantagua"), el que, además de dichos conjuntos habitacionales, cuenta con instalaciones tales como un hotel, un centro recreativo, un centro comercial, un mini club, una Planta de Tratamiento de Aguas Servidas ("PTAS"), obras de captación de aguas subterráneas y sistema de potabilización y distribución de agua potable, entre otras. El titular de dicho proyecto es la Inmobiliaria Club Mantagua S.A.

Algunas partes del Proyecto Mantagua han sido evaluadas y aprobadas por la autoridad ambiental en tres oportunidades, mediante las correspondientes Resoluciones de Calificación Ambiental ("RCA") de la Comisión Regional del Medio Ambiente de la Región de Valparaíso N° 98/1998, 265/2001 y 685/2009. De acuerdo a la información obtenida del SNIFA, y del e-SEIA, si bien el Proyecto Mantagua corresponde a una sola unidad fiscalizable, identificada como "Proyecto Inmobiliario Mantagua Resort", las 2 primeras RCA son de titularidad de Inmobiliaria Club Mantagua S.A. y la tercera de titularidad de Inversiones Montecarlo S.A.

### **1. IRREGULARIDADES EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y DERECHOS DE AGUA ASOCIADOS**

Durante la tramitación ambiental del Proyecto Mantagua, respecto a su sistema de abastecimiento de agua para consumo humano, la Inmobiliaria efectuó las siguientes declaraciones, las que fueron consideradas y evaluadas por la autoridad ambiental para calificar favorablemente el proyecto:

- (a) El abastecimiento para consumo humano se realizaría por medio de un sistema particular de suministro y distribución. Lo anterior, significa que el proyecto no estaría conectado a un sistema de servicio público sanitario operado por una empresa sanitaria (como ESVAL), sino que se construiría y operaría un sistema privado especialmente diseñado para satisfacer las necesidades de agua potable que requiere el proyecto.
- (b) El sistema particular de agua potable se basaría en el ejercicio de un derecho de aguas subterráneas de un caudal de 25,9 litros por segundo ("l/s"), cuyas aguas se extraerían desde 10 pozos ubicados dentro del Proyecto Mantagua.
- (c) La dotación de agua potable para el proyecto ascendería a 250 litros por persona al día ("l/p/d"), lo que, para abastecer a los 2.000 residentes y visitantes que recibiría el complejo, equivale a 5,8 l/s.

#### **1.1. Autorización Sistema de Abastecimiento de Agua Potable**

Según la información disponible, recién en diciembre de 2019, la Inmobiliaria presentó ante la SEREMI de Salud de la Región de Valparaíso, para su evaluación, el proyecto "Servicio de Agua Potable Particular" para el Proyecto Mantagua, el que fue aprobado por dicha autoridad mediante Resolución Exenta N° 1905488331, de 27 de diciembre de 2019.

Dicho proyecto fue evaluado y aprobado por la autoridad sanitaria competente, de acuerdo con el siguiente detalle:

- (a) El sistema de agua potable estaría diseñado para abastecer a 571 unidades habitacionales y a una población total de 3.426 personas.
- (b) El consumo medio diario equivaldría a 10,43 l/s.
- (c) Las aguas para abastecer al proyecto se extraerían desde 14 pozos que conjuntamente sumarían un total de 41,1 l/s.



(d) Considerando la exigencia del 50% adicional en las fuentes de captación exigida por Reglamento de los Servicios de Agua Destinados al Consumo Humano, aprobado por el Decreto 735/69 del Ministerio de Salud, el o los derechos de aguas que se ejerzan para abastecer el proyecto deberán contar con un caudal mínimo de 15,64 l/s.

Si bien tanto la autorización ambiental (2 de las RCA con las que cuenta el Proyecto Mantagua) como la autorización sanitaria fueron otorgadas a la Inmobiliaria, esta compañía ha prestado el servicio a través de terceros: actualmente ASA y previamente AICM.

### **1.2. Inconsistencia en Derechos de Agua informados en el SEIA**

De acuerdo con la información que hemos tenido disponible, la Inmobiliaria sería propietaria de 5 derechos de aguas subterráneas, de carácter consuntivo, de ejercicio permanente y continuo, por un caudal instantáneo total durante todo el año de 9,02 l/s, que se captan desde 14 pozos ubicados dentro de los terrenos que comprenden el Proyecto Mantagua.

Los derechos de aguas que serían de propiedad de la Inmobiliaria (por un total de 9,02 l/s) no coinciden con lo declarado por dicha compañía durante la evaluación ambiental del proyecto inmobiliario Mantagua (25,9 l/s); ni con lo declarado ante la SEREMI de Salud previo a la autorización sanitaria del servicio de suministro (41,1 l/s); ni con lo exigido por la normativa sanitaria (15,64 l/s).

Lo anterior, no solo configura un incumplimiento ambiental, sino que pone en riesgo el suministro futuro de agua potable a los condominios.

### **1.3. Cortes de suministro**

Si bien mediante RCA N° 98/1998, lo que fue mantenido en las RCA N° 165/2001 y RCA N° 685/2009, el titular se comprometió a contar con un sistema particular de abastecimiento de agua potable, en la práctica, este servicio ha tenido cortes de suministro en muchas oportunidades, sin explicación alguna, dejando a la comunidad sin acceso a agua potable, en ocasiones por varios días, según se expuso en más arriba en esta denuncia respecto a los hechos denunciados.

### **1.4. Calidad de Agua –supuestamente- Potable**

El día viernes 13 de marzo de 2020, Humberto Bañados -Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero Civil Químico, vecino y presidente del condominio Mirador de Mantagua-, efectuó mediciones de cloro en el agua entregada por la administradora del servicio para consumo en las comunidades, ASA, dando cero presencias de cloro.

Esta grave situación, ya había ocurrido con anterioridad, lo que fue levantado en fiscalizaciones por la Seremi de Salud, realizadas en enero y 5 de marzo, previo al otorgamiento de la autorización sanitaria de funcionamiento de la cafetería ubicada en el Resort.

El agua sin la correspondiente cloración no es apta para consumo humano e incumpliría las 3 RCA otorgadas al Proyecto Mantagua, que indican la existencia y operación de un sistema de abastecimiento de agua potable.

## **2. IRREGULARIDADES EN LA CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DE LA PTAS**

El Proyecto Mantagua, cuenta entre sus instalaciones con una PTAS, cuya operación entregó actualmente a ASA.



De acuerdo a lo dispuesto en la RCA N° 685/2009, en su considerando 3.9.5.1 sobre “Suministros y Equipos”, letra d), se reemplazó la PTAS original por un sistema de tratamiento de lodos activados, cuyo volumen estimado de tratamiento es de 350 m3/día, con una capacidad nominal de 396 m3/día, y un porcentaje de remoción de contaminantes del 80%. Además, se señaló por el titular que *“una parte de las Aguas tratadas serán utilizadas para riego y otra será destinada para infiltración a través de drenes, para lo cual se cumplirá con lo establecido en la NCh 1333 “Requisitos para la calidad del agua para diferentes usos” y con el DS 46/2002 “Norma de Emisión de Residuos Líquidos a Aguas Subterráneas”.*

Luego en el considerando 6, letra b.1. de la RCA N° 685/2009 el titular comprometió un Programa de Monitoreo de las Aguas destinadas para riego, el que contempla la medición trimestral de la calidad del agua tratada de acuerdo a los estándares contenidos en la NCh 1.333/87. Los parámetros comprometidos, se señala en la RCA que serán muestreados cada 3 meses en el agua de jardín del Condominio Casas de Mantagua, a su vez, se tomarán análisis microbiológicos de coliformes fecales en 5 puntos: agua potable de casa, Jardines de Casas de Mantagua, Jardín Solar de Mantagua, planta de tratamiento s/cloración y bomba punto de contenedor. **Los resultados del monitoreo deberán ser enviados en papel y formato digital al SAG, con copia a la COREMA de la Región de Valparaíso.**

**2.1. Autorización de la PTAS**

Sectorialmente, no contamos con antecedentes de la autorización de la PTAS, por lo que no nos consta que éste se encuentre efectivamente autorizado, y en caso de estarlo, que se haya ejecutado de acuerdo con lo aprobado ambientalmente.

**2.2. Irregularidades en la Operación**

Respecto a la operación, en la práctica, las aguas servidas tratadas, han sido utilizadas para riego, y no contamos con antecedentes respecto al excedente que de acuerdo a lo aprobado ambientalmente debe ser infiltrado, en cumplimiento con la norma de emisión aplicable. Sin embargo, hemos detectado una serie de irregularidades:

- El agua utilizada para riego día a día, tiene un fuerte olor a aguas servidas, lo que nos hace suponer que no se encuentra en cumplimiento de la NCH 1333 comprometida por el titular.
- Se ha generado en más de una ocasión descarga de estas aguas tratadas en quebradas aledañas.
- 

Revisada la plataforma del SNIFA, no existe información alguna de los resultados de los monitoreos realizados, lo que daría cuenta, además, del incumplimiento de la obligación de la Resolución Exenta N° 223 de la SMA.

**Identifique los Efectos en el Medio Ambiente asociados a los hechos denunciados**  
*(indique los efectos que los hechos denunciados descritos anteriormente habrían generado o estarían generando en la salud de las personas y el medio ambiente)*

- Riesgo para la salud de toda la población habitante de los distintos condominios e instalaciones que forman parte del Proyecto Mantagua, producto del abastecimiento de agua sin el debido proceso de potabilización.
- Fuertes olores molestos producto del riego con aguas servidas –supuestamente- tratadas por la PTAS.
- Descargas superficiales ilegales de aguas servidas.
- Eventual contaminación de las napas subterráneas por infiltración sin el debido tratamiento.



- Contaminación de pozos.
- Contaminación de aguas superficiales por descargas ilegales de aguas servidas.
- Eventual extracción ilegal de aguas por volúmenes superiores a los derechos de agua de los que la titular es dueña.

**Indique documentos que acompaña para complementar y/o acreditar los hechos denunciados** (*informes, fotografías, filmaciones, antecedentes aportados por otros organismos, etc.*)

Con el objeto de acreditar, los hechos denunciados se acompañan los siguientes antecedentes:

1. Video que registra rebalse de estanques de aguas servidas sin tratar y vertido de estas a quebrada, de fecha 22 de enero de 2021.
2. Carta enviada a ASA de fecha 29 de enero de 2021, suscrita por Enrique Videla Contreras, Presidente del Comité Mantagua 12010, solicitando soluciones por vertido indicado en punto 1 anterior.
3. Cédula de identidad del denunciante.

#### 6. INDIQUE SI HA PRESENTADO OTRAS DENUNCIAS POR LOS MISMOS HECHOS.

11

##### INDIQUE SI HA REALIZADO OTRAS DENUNCIAS POR LOS MISMOS HECHOS

Si ☒ X

No ☐

**Indique el Organismo Público donde ha realizado denuncias por los mismo hechos**

**Seremi de Salud de Viña del Mar**, por los siguientes hechos ya detallados en la sección 5:

1. 09 mayo 2017: derrames de aguas servidas y malos olores desde la planta de tratamiento, lo que habría afectado a un vecino -Cesar Toledo Pérez- con la bacteria Eschericia Coli.
2. Junio 2020: la planta de tratamiento rebasó aguas servidas en los terrenos aledaños a su ubicación, drenando gran parte de este fluido en la zona, lo cual fue denunciado a Seremi de Salud de Viña del Mar.

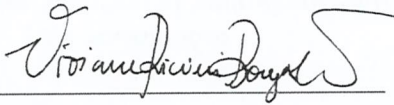
##### **Municipalidad de Quintero**

3. Noviembre 2020: la planta de tratamiento de aguas servidas rebalsa e inunda todos los terrenos aledaños, inclusive el predio vecino contaminando la noria que abastece de agua dicho terreno.
4. Diciembre 2020: la planta de tratamiento está vertiendo el agua servida no tratada a una quebrada aledaña, donde se realizó una zanja de absorción que drena las aguas residuales sobre las napas que alimentan el sistema de agua potable.



Identifique el número de la denuncia o expediente

**7. FIRMA DEL DENUNCIANTE.** Para que su denuncia sea válida ante la SMA y usted tenga el carácter de interesado ante un eventual procedimiento sancionatorio, es necesario que su denuncia tenga su firma.

Firma: 

**Ref.: Informa situación con aguas servidas**  
**Quintero, Santa Adela de Mantagua, 29.01.2021**

Señora:  
Ana Gubin  
ASA.  
Presente:

En representación del Comité Mantagua 12.010, vengo a exponer y solicitar lo siguiente:

Desde el día 19 de enero de 2021, el Resort Dunares dejó de utilizar agua tratada para riego, pues el olor emanado era insoportable. No era posible regar los jardines con agua servida no tratada. Para que el agua llegara a presentar ese hedor, al menos 4 días antes la PTAS tendría que haber dejado de funcionar.

Este grave hecho, ha desencadenado en que ASA finalmente se encuentra vertiendo aguas servidas proveniente de los estanques de acopio de aguas servidas en la quebrada de la parcela 26 b 4 desde el día 15 de enero de 2021 aproximadamente y hasta el día de hoy, no hay ninguna solución.

Se le hizo presente este hecho al Sr. Gonzalo Lara, Representante de la Inmobiliaria Club Mantagua, quien culpó al Sr. Patricio de la Sotta por "no avisar que dejaba de regar".

Luego de un análisis de esta explicación, la respuesta dada nos parece curiosa e insólita, ya que, a nuestro entender, quien es el responsable de la PTAS, es ASA y no el Sr. Patricio de la Sotta.

A nuestro juicio es ASA quien debió haber informado y suspendido el uso del agua no tratada, para evitar daños a las comunidades y al medio ambiente, vertiendo aguas servidas en el bosque nativo.

Considerando que esta situación se arrastra por 14 días, solicitamos a Usted respetuosamente que en forma urgente se nos indique cuales son las medidas que se han tomado para solucionar esta grave falla en el sistema de recolección y tratamiento del agua servida.

En estos momentos el Comité Mantagua 12.010, se encuentra analizando cuáles serán las medidas a corto plazo que se tomarán a fin de dejar constancia de estos graves hechos.

**ENRIQUE VIDELA CONTRERAS**  
Presidente  
**Comité Mantagua 12010**

Distribución:

- Destinatario
- Archivo Comité Mantagua 12010.
- Juan Pablo de la Jara
- Logic Abogados

